

■ 貴団体における、避難情報等の発信に関する防災情報システムについてお尋ねします。

問 1. 貴団体の防災情報システムでは、Lアラートに、どのような情報種別を発信することができますか。（複数回答可）

1. 避難情報（テキスト情報）
2. 避難情報（地図情報）
3. 避難所情報
4. 一時滞在施設情報
5. 災害対策本部設置状況
6. 被害情報
7. 緊急速報メール情報
8. 水位周知河川
9. 潮位情報
10. お知らせ
11. イベント情報

問 2. 貴団体の防災情報システムでは、貴団体管内の市区町村が避難情報を入力すると、Lアラートを經由せずに、直接どのような媒体に発信することができますか。（複数回答可）

1. 緊急速報メール
2. 貴団体のホームページ
3. 貴団体の登録制メール
4. 貴団体で独自に開発した防災アプリ
5. 協定締結による民間アプリ
6. 貴団体アカウントの SNS（LINE、X（旧 Twitter）等）
7. 当該避難情報を入力した市区町村のホームページ
8. 当該避難情報を入力した市区町村の登録制メール
9. 当該避難情報を入力した市区町村アカウントの SNS（LINE、X（旧 Twitter）等）
10. 当該避難情報を入力した市区町村の同報系防災行政無線
11. 当該避難情報を入力した市区町村を放送エリアとする CATV
12. 当該避難情報を入力した市区町村を放送エリアとするコミュニティ FM
13. その他
14. わからない

問 3. （問 2 で「13.その他」と答えた方に）その他の内容をご記載ください。

（ ）

問 4. 貴団体の防災情報システムでは、貴団体管内の市区町村がシステムに避難情報を入力する際に、次のような機能はありますか。（複数回答可）

1. Lアラートへの発信の有無を選択できる機能
2. 緊急速報メールへの発信の有無を選択できる機能

問 5. 貴団体の防災情報システムでは、以下の情報を事前に登録する機能はありますか。（複数回答可）

1. 避難情報の発令単位の地区の名称（例：山田町）
2. 避難情報の発令単位の地区読み仮名（例：やまだちょう）
3. 避難情報の発令単位の地区の地図データ
4. 避難情報の発令単位の地区の世帯数・人数（例：10 世帯、25 人）
5. 避難情報の伝達文の文案（発令・解除理由、補足情報など）
6. その他

問 6. （問 5 で「6.その他」と答えた方に）その他の内容をご記載ください。

（ ）

問 7. 貴団体管内の市区町村が独自に導入している防災情報システムに入力された避難情報を、貴団体の防災情報システムで自動取得している場合がありますか。（当てはまるものに○）

1. 独自の防災情報システムを導入している市区町村はない
2. 独自の防災情報システムを導入している市区町村があり、すべて自動取得している
3. 独自の防災情報システムを導入している市区町村があり、一部を自動取得している
4. 独自の防災情報システムを導入している市区町村があるが、自動取得していない

■ 貴団体管内の市区町村における避難情報の発令の判断・決定や、情報の発信についてお尋ねします。

問 8. 貴団体管内の市区町村による避難情報の発令について、「発令を決定するタイミング」が遅れたり、発令対象とする地区が漏れたりする懸念が高いのはどのような場合と思われますか。（複数回答可）

1. 河川の水位等が急にあがっていく場合
2. 土砂災害の危険度が急にあがっていく場合
3. 多数の河川や地域で、水位や土砂災害の危険度があがっていく場合
4. 被害が発生し、避難情報の発令判断以外の対応が多くなった場合
5. 夜間や休日などで、避難情報の発令の判断を行う担当職員が少ない場合
6. 避難情報の発令を決定する幹部が庁内にいない場合
7. 役場に、住民からの通報や問い合わせなどの電話が多くあった場合
8. 役場に、報道機関からの取材が多くあった場合

- 9. その他
- 10. 特にない
- 11. わからない

問 9. (問 8 で「9.その他」と答えた方に) その他の内容をご記載ください。

( )

問 10. 貴団体管内の市区町村において、発令した避難情報のシステム入力などによる発信について、「発信のタイミング」が遅れたり、入力地区が漏れたりする懸念が高いのはどのような場合と思われるか。(複数回答可)

- 1. 河川の水位などが急変し、同じ地域に発令した警戒レベルが急に上がった場合
- 2. 多数の地域に次々と避難情報を発令した場合
- 3. 被害が発生し、避難情報発信以外の対応が多くなった場合
- 4. 夜間や休日などで、避難情報の発信を担当する職員が少ない場合
- 5. 役場に、住民からの通報や問い合わせなどの電話が多くあった場合
- 6. 役場に、報道機関からの取材が多くあった場合
- 7. その他
- 8. 特にない
- 9. わからない

問 11. (問 10 で「7.その他」と答えた方に) その他の内容をご記載ください。

( )

問 12. 貴団体管内の市区町村が、避難情報の発令を決定したあと、貴団体の防災情報システムにデータを入力するまでの時間として、遅くても何分以内に入力をしてもらいたいと思いますか。(当てはまるものに○)

- 1. 10 分以内
- 2. 20 分以内
- 3. 30 分以内
- 4. 60 分以内
- 5. なんとも言えない

問 13. 問 12 で選択した時間を目安とした理由がございましたら、記載ください。「5.なんとも言えない」を選択した方は、その理由をご記載ください。

( )

問 14. 貴団体では、市区町村における、避難情報の防災情報システムへの入力などの要員不足に対して、市区町村を支援する次のような取組を行う見込みはありますか。(複数回答可)

1. 大型の台風接近時などには、被災の懸念される市区町村に、事前に情報連絡員を派遣する見込みがある
2. 市区町村で人手が不足する場合などには、貴団体から市区町村に派遣した職員が、防災情報システムへの避難情報の入力を代行する見込みがある
3. 市区町村で人手が不足する場合などには、市区町村から電話などで依頼をうけて、貴団体に、防災情報システムへの避難情報の入力を代行する見込みがある
4. その他
5. 当てはまるものはない

問 15. (問 14 で「4.その他」と答えた方に) その他の内容をご記載ください。

( )

問 16. 貴団体の管内の市区町村が貴団体の防災情報システムに入力した避難情報について、誤り、漏れや遅れがないか確認していますか。(複数回答可)

1. 内容に誤りがないかできるだけ確認するようにしている
2. 他市区町村と比較し、発令の漏れや遅れがないか確認するようにしている
3. 気象情報や水情報などと比較し、発令の漏れや遅れがないか確認するようにしている
4. 特にチェックはしていない

問 17. 貴団体の管内の市区町村が貴団体の防災情報システムに入力した避難情報について、誤り、漏れや遅れが判明した場合、どのような運用をしていますか。(複数回答可)

1. 誤り、漏れや遅れが判明した場合、市区町村に連絡し、市区町村で修正や入力を行うようにしている
2. 誤り、漏れや遅れが判明した場合、市区町村に確認の上、貴団体に修正や入力を行っている
3. 特に対応していない
4. その他

問 18. (問 17 で「4.その他」と答えた方に) その他の内容をご記載ください。

( )

問 19. 市区町村が都道府県の防災情報システムに入力した避難情報について、誤りや漏れが発見された場合に、どのような仕組みがあるとよいと思いますか。(複数回答可)

1. 報道機関などで誤りなどを発見した場合、すぐに市区町村に知らせてもらえるとよい
2. 報道機関などで誤りなどを発見した場合、市区町村に問い合わせが来ないよう、都道府県に窓口を設けるとよい
3. 報道機関などで誤りなどを発見した場合、市区町村に問い合わせが来ないよう、Ｌアラート運営者（ＦＭＭＣ）に窓口を設けるとよい
4. 都道府県で情報のチェックを行い、市区町村に知らせるとよい

5. Lアラート運営者（FMMC）などが全国レベルでチェックを行い、都道府県や市区町村にも知らせてるとよい
6. その他
7. 当てはまるものはない
8. よくわからない

問 20.（問 19 で「6.その他」と答えた方に）その他の内容をご記載ください。

（ ）

問 21. 避難情報の発令・発信を支援するシステムとして、どのような機能があると有用性が高いと思いますか。貴団体において、下記の機能を導入済みの場合は、その有用性の評価を、未導入の場合は想定を記載ください。（複数回答可）

1. 河川の水位や土砂災害の危険度などに応じて、避難情報の発令対象地区が推奨され、正確・迅速な発信を支援する機能
2. 市区町村が、警戒レベルなどに応じて、「発令理由」や「行動指針」等の適切な文面を効率的に作成できる機能
3. 都道府県が、気象情報などと比較し、市区町村における避難情報の発令・発信の漏れをチェックできる機能
4. 避難情報の対象地区を、テキスト情報のほかに、地図情報で発信できる機能
5. その他

問 22.（問 21 で「5.その他」と答えた方に）その他の内容をご記載ください。

（ ）

■ 避難情報の発信・伝達に関わる、平時の取組についてお尋ねします。

問 23. 貴団体の防災情報システムがLアラートと接続しており、Lアラートを通じて避難情報がメディアに一斉発信されていることは、貴団体のなかでどの程度に認識されていますか。（複数回答可）

1. 防災部局全体ではあまり共有されていないが、防災情報システム担当のなかでは認識されている
2. 防災部局全体ではあまり共有されていないが、避難担当のなかでは認識されている
3. 防災部局全体で概ね共有されている
4. 防災部局と共に、土木部局にも認識している担当者がある
5. 防災部局と共に、福祉部局にも認識している担当者がある
6. 防災部局と共に、情報システム部局にも認識している担当者がある
7. その他（防災・土木・福祉・情報システム以外）の部局でも認識されている
8. 全ての部局で幅広く認識されている
9. Lアラートについては、このアンケートで初めて知った

問 24. 定期人事異動の際に、貴団体の防災情報システムがＬアラートと接続しており、Ｌアラートを通じて避難情報がメディアに一斉発信されていることが引継事項となっていますか。（複数回答可）

1. 防災部局の防災情報システム担当では引継事項となっている
2. 防災部局の避難担当では引継事項となっている
3. 防災部局全体としての引継事項となっている
4. 明確には引継事項とはなっていない

問 25.（問 24 で「1」、「2」、「3」（引継ぎ事項となっている）と答えた方に）引継ぎにおいて、工夫している点があれば、ご記載ください。

（ ）

問 26. 市区町村における避難情報の発令・発信について、貴団体管内の市区町村を対象に次のような研修・訓練を行っていますか。（複数回答可）

1. 毎年 4 月に実施される「都道府県担当者研修」に基づいた研修
2. 毎年 5 月に実施される「Ｌアラート全国合同訓練」
3. 「Ｌアラート全国合同訓練」以外の、シナリオ型の、貴団体防災情報システムを通じた避難情報発令・発信の訓練
4. 「Ｌアラート全国合同訓練」以外の、避難情報の発信操作を含む貴団体防災情報システムの操作訓練
5. その他の、避難情報の発令・発信に関わる研修・訓練
6. 特に研修・訓練はしていない

問 27.（問 26 で「5.その他」と答えた方に）その他の内容をご記載ください。

（ ）

問 28. 避難情報の住民伝達をテーマとして、市区町村や関係機関（メディア、気象台、河川事務所等）などと情報・意見交換などを行っていますか。（複数回答可）

1. 総合通信局・総合通信事務所が、定期的開催しているＬアラート利活用連絡会に参加している
2. 貴団体として、市区町村と関係機関との連絡会を定期的開催している
3. ここ 3 年以内に、住民避難に関する検討会を開催し、市区町村や関係機関と協議したことがある
4. その他
5. 特に取り組んでいない

問 29.（問 28 で「4.その他」と答えた方に）その他の内容をご記載ください。

( )

問 30. 避難情報の住民伝達について、地域の報道機関との間で、貴団体と各社との個々の応援協定とは別に、複数の報道機関との包括的な申し合わせ又はそれに類するものを締結していますか。(当てはまるものに○)

1. 申し合わせがある
2. 申し合わせはない
3. わからない

問 31. 貴団体の地域防災計画に、住民への情報伝達手段の一つとして「Ｌアラートの活用」に関する文言を記載していますか。(当てはまるものに○)

1. 記載している
2. 記載していない

問 32. (問 31 で「2.記載していない」と答えた方に) その理由をご記載ください。

( )

■ Ｌアラートを利用した情報発信がより適切に行われるようにするため、Ｌアラートの運営機関等へのご要望などについて、お尋ねします。

問 33. 災害時に市区町村からの避難情報の防災情報システムへの入力をより改善するために、Ｌアラート運営機関等に期待することを教えてください。(複数回答可)

1. 他都道府県での参考となる取組・成功事例の紹介
2. 入力時のチェックポイント、ガイドラインなどの資料提供
3. 充実した訓練（実施回数の増加など）
4. その他
5. 特にない

問 34. (問 33 で「4.その他」と答えた方に) その他の内容をご記載ください。

( )

問 35. Ｌアラートのシステム機能等として改善が望ましい点や、Ｌアラートの運用に関して改善を望まれることはありますか。

( )

問 36. FMMC では、今後、Ｌアラートの利用者に対して、利用者における運用面での手引きの作成を検討しています。そうした「手引き」が作成されるとしたら、どのような内容を掲載するとよいでしょうか。

( )

問 37. 差し支えなければ、参考として、貴団体の防災情報システムの運用操作マニュアル等（全部、又はアラート関連部分）をご提供頂く事は可能でしょうか。もし可能な場合は、本設問の回答欄にアップロードをお願いいたします。

※該当ファイルが6つ以上に及ぶ場合は、5つ以下のzipファイルにまとめてアップロード願います。ファイル容量は100MBまで対応可能です。

( )  
( )  
( )  
( )  
( )

■ 差し支えなければ、アンケート結果をまとめるにあたり、回答について確認させていただきたい場合があります。ご連絡先をご記入いただければ幸いです

|         |  |
|---------|--|
| 団体名     |  |
| 所属部署・役職 |  |
| 氏名      |  |
| メールアドレス |  |
| 電話番号    |  |

ご協力ありがとうございました。